



กรมป่าไม้

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ กรมป่าไม้

ตัวชี้วัด	น้ำหนักตัวชี้วัด (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)								
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓						
๔. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๑๐	๙๗.๕๖	๙๙.๕๐	๙๘.๗๕						
คำอธิบาย	<p>๑. งานบริการทางวิชาการของสำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ กรมป่าไม้ มีดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การตรวจพิสูจน์รับรองชนิดไม้และคุณภาพไม้ การทดสอบ การตรวจวิเคราะห์ การตรวจรับรองทางวิชาการ - การบริการและจำหน่ายเมล็ดไม้ - การแจกจ่ายกล้าไม้พันธุ์ดี หรือกล้าไม้ของป่าที่มีค่าทางเศรษฐกิจ - การบริการข้อมูลเอกสารแผ่นพับ หนังสือทางวิชาการ - การถ่ายทอดความรู้ด้านเทคนิคและวิชาการป่าไม้ <p>๒. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นตัวบ่งชี้ผลการปฏิบัติงานที่แสดงถึงคุณภาพในการให้บริการของสำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ในภารกิจที่รับผิดชอบ ซึ่งครอบคลุมงานบริการทางวิชาการป่าไม้ด้านวนวัฒนวิจัย ด้านการพัฒนาผลผลิตป่าไม้ ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรมไม้ และป้องกันรักษาเนื้อไม้ ด้านแมลงและจุลชีววิทยาป่าไม้ และความหลากหลายทางชีวภาพในพื้นที่ป่าไม้ โดยเก็บรวบรวมจากการสำรวจข้อมูลผู้รับบริการโดยใช้แบบสอบถาม ณ จุดให้บริการ ซึ่งมีประเด็นในการวัดความพึงพอใจดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ - ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ - ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก - ด้านคุณภาพการให้บริการ - ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ โดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ 									
เกณฑ์การประเมิน	<table border="1"> <thead> <tr> <th>เป้าหมายขั้นต่ำ (๕๐ คะแนน)</th> <th>เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)</th> <th>เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๗๐</td> <td>- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๘๐</td> <td>- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๙๐</td> </tr> </tbody> </table>				เป้าหมายขั้นต่ำ (๕๐ คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)	- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๗๐	- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๘๐	- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๙๐
เป้าหมายขั้นต่ำ (๕๐ คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)								
- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๗๐	- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๘๐	- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๙๐								



กรมป่าไม้

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ กรมป่าไม้

ตัวชี้วัด	น้ำหนักตัวชี้วัด (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)		
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓
เจ็อนใจ		<ul style="list-style-type: none">เจ็อนใจความสำเร็จ ขึ้นอยู่กับปัจจัยภายนอกซึ่งไม่สามารถควบคุมได้ เช่น ผู้รับบริการ		
ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด		<ul style="list-style-type: none">สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ ส่วนส่งเสริมและถ่ายทอดเทคโนโลยี ผู้ให้บริการสนับสนุน ส่วนความหลากหลายทางชีวภาพด้านป่าไม้ ส่วนหมวดคณวิจัย ส่วนวิจัยและพัฒนาการใช้ประโยชน์ป่าไม้ และศูนย์วิจัยและพัฒนาการป่าไม้ ๔ ภาค		